



Protocolo de Reservas La Casona de Don Porfirio

Por medio del presente le damos a conocer las medidas de nuestra nueva normalidad.

Antes de su salida

- Asegúrese de tener una temperatura saludable (**36° / 37° C**)
 - Durante el camino hacia nuestro destino usted encontrará una serie de **retenes sanitarios** los cuales tienen la **autoridad de negarle el paso** en dado caso de que alguno de los integrantes del viaje tenga una temperatura fuera del rango considerado como “saludable”.
- Lleve consigo cubre bocas ya que es requerido en los retenes sanitarios

Check in / Check out

- Nuestro personal le tomará la temperatura
 - Nos reservamos el **derecho de admisión** en caso de que la temperatura de alguno de los miembros de su grupo no se encuentre dentro del rango considerado saludable (anteriormente mencionado).

Siéntase con la plena confianza de estar llegando a un lugar seguro, nuestro personal le estará esperando con las medidas sanitarias convenientes.

- Check In:
 - 15:00 horas
 - Recibirá vía what's app información acerca del hotel:
 - Check in (Formato)
 - Reglamento e información acerca del hotel
 - Horarios
 - Servicios y Experiencias
 - Carta de alimentos y bebidas

Sugerimos que lo que llegue a requerir nos lo haga saber por este medio

- Check Out
 - 13:00 horas
 - Antes de su salida recibirá vía what's app nuestra encuesta de calidad, le pedimos nos ayude contestándola antes de su check out; su opinión es muy importante para nosotros.

Servicio de Restaurante

- Horario
 - Desayuno: 8:00 a 11:00 horas
 - Comida: 14:00 a 17:30 horas
 - Cena: 19:00 a 21:00 horas
- Previa reservación
 - Se sugiere solicitar sus alimentos con anticipación



- Estancia
 - Por recomendación sanitaria, el tiempo de permanencia en el restaurante es de 60 minutos, por lo que sugerimos
 - Solicitar sus alimentos con anticipación,
 - Respetar su horario de reserva.
 - Se tiene una tolerancia máxima de 10 min (tiempo que se descuenta de su tiempo de estancia).
 - Le invitamos a realizar su sobremesa en nuestras amplias instalaciones como lobbies o terrazas.

Servicios Adicionales

Para asegurar la disponibilidad de cualquiera de nuestros servicios es indispensable:

- Reservación con al menos 7 días de anticipación
- Pago al 50% del monto total.

Tours y Excursiones

Para el caso de recorridos:

- Se le entregaran cubre bocas personales, mismos que pedimos sean utilizados en el poblado por seguridad de todos.
- Sana distancia entre otros huéspedes
- Recorridos en la van del hotel tienen costo adicional

Cancelaciones y Cambios de fecha

CANCELACIONES:

Deberán ser requeridas con al menos 21 días a su llegada, después de este tiempo le ofrecemos un cambio de fecha en su reserva sin costo adicional siempre y cuando este sea con **al menos 7 días y más de 1 día de anticipación**, de otra forma se aplica una penalización del 20% sobre el monto total de su reserva.

CAMBIO DE FECHA: Para cambios de fecha (**incluidas razones acerca de temas de salud**) estos deberán requerirse con al menos 7 días de anticipación, de lo contrario recibirá una penalización de la misma*

FILTROS DE SANIDAD CARRETEROS

En caso de no pasar algún filtro sanitario; los cuales se encuentran a lo largo del camino hacia el destino, favor de notificar a la recepción del Hotel.

Cabe mencionar que este cambio de fecha tendrá una penalización del 20% del total de su reserva.



GRUPOS

Son considerados como grupos a partir de 2 habitaciones reservadas.

Para hacer válido el cambio de fecha se requiere el pago al 100% de su reservación teniendo como límite el día de su llegada inicial.

Aseo de Habitaciones

Le informamos que **el aseo de su habitación, incluida la sanitización total** de la misma únicamente se hará **a partir de la tercera noche** de hospedaje por lo que de antemano agradecemos su comprensión.

En cuanto a toallas y amenidades (shampo, crema y jabón) le serán entregadas en la puerta de su habitación diariamente por parte de nuestro personal.

En el Hotel Boutique La Casona de Don Porfirio procuramos su diversión y descanso en un lugar completamente seguro por lo que **agradecemos su comprensión ante estas medidas.**

“Un sueño hecho realidad, que transpira el amor por México”

IMPORTANTE

Para validar su reservación, favor de enviar la siguiente leyenda junto con el testigo del pago de su reservación.

Yo Su nombre aquí he leído y acepto el “Protocolo de Reservación y Estancia en el Hotel Boutique La Casona de Don Porfirio”.