

**TÉRMINOS Y CONDICIONES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB LA CASONA DE DON
PORFIRIO**
Porfirio Contreras Santillana

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo “La Ley”), nos permitimos informarle lo siguiente: Porfirio Contreras Santillana y/o La Casona de Don Porfirio (en adelante únicamente “La Casona de Don Porfirio”), señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio ubicado en Avenida Independencia # 3 esquina con JC Bonilla, Jonotla, Puebla, será el responsable de los Datos Personales que le sean proporcionados por las personas físicas y morales a quien correspondan dichos datos, (en lo sucesivo “el Huésped”), para sí o para cualquiera de las sociedades mercantiles que sean sus controladoras, subsidiarias o afiliadas.

El manejo de los Datos Personales del Huésped que se han puesto a disposición de La Casona de Don Porfirio bajo cualquier forma o circunstancia, podrá ser efectuado de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende que el Huésped otorga su consentimiento para dicho manejo. El Huésped, titular de los Datos Personales garantiza que los mismos bajo ninguna circunstancia serán falsos y que hará del conocimiento de La Casona de Don Porfirio, cualquier modificación que lleguen a sufrir los mismos, para mantener actualizada la información.

La información de Datos Personales que es recolectada por La Casona de Don Porfirio de manera directa del Huésped es con su pleno consentimiento, tendrá el uso que de manera enunciativa pero no limitativa se describe a continuación:

a).- identificarle, b).- ubicarle c).- comunicarle y contactarle, d).- enviarle información, e).- estadísticos, así como su transmisión a terceros por cualquier medio que permita la Ley. El uso de los Datos Personales tendrá relación directa con la relación que Usted tiene con La Casona de Don Porfirio en su carácter de consumidor.

La temporalidad del manejo de los Datos Personales del Huésped, dependerá de la relación jurídica que se tenga celebrada con La Casona de Don Porfirio, así como de las obligaciones exigidas por la legislación vigente y las autoridades competentes. En todos los casos la información será guardada sólo por el tiempo razonable. La información que sea entregada a La Casona de Don Porfirio será debidamente resguardada, conservada y protegida, con los medios tecnológicos y físicos adecuados a efecto de que se impida su pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo. Sólo tendrán acceso a la información aquellas personas autorizadas por La Casona de Don Porfirio, ya sean trabajadores, proveedores de servicios o socios de negocios, quienes han asumido el compromiso de mantener la información bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad.

En caso de que los Datos Personales resguardados sean requeridos por una autoridad de cualquier índole, ya sea por proceso legal, para responder a cualquier reclamo o acciones legales, o para proteger los derechos de La Casona de Don Porfirio, sus clientes y el público; estos Datos Personales se podrán a su disposición dentro del estricto cumplimiento a la Ley

Los Huéspedes, titulares de los Datos Personales tendrán derecho a solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos, mediante solicitud escrita dirigida genéricamente a Porfirio Contreras Santillana / La Casona de Don Porfirio, al domicilio: Avenida Independencia # 3 esquina con JC Bonilla, Jonotla, Puebla, de las 9:30 a las 19:00 horas, en días hábiles, así como mediante solicitud formulada a nuestro teléfono 01 (233) 317 0200 o al correo electrónico reservaciones@lacasonadedonporfirio.com debiendo contar con acuse de recibo.

La Casona de Don Porfirio, dará respuesta a las solicitudes del Huésped de la información, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la Ley, y el solicitante cumpla con los requisitos contenidos en el artículo 29 de la Ley que se describen a continuación:

I.- Señalar el nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;

II.- Adjuntar los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;

III.- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y

IV.- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales, es decir, a qué empresa del grupo fueron proporcionados, la persona a quién fueron proporcionados o área de la empresa a la que pertenece la persona a la que se proporcionaron los datos. En caso de que los Datos sensibles, patrimoniales, financieros del Titular sean transferidos a cualquier tercero, salvo en el caso que sean transferidos a alguna autoridad por ministerio de Ley o requerimiento, o con motivo del cumplimiento de la relación jurídica celebrada con el Titular y La Casona de Don Porfirio, le será notificado al Titular por cualquier medio, ya sea escrito, telefónico, electrónico, óptico, sonoro, visual o cualquier otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro.

En el supuesto de que La Casona de Don Porfirio requiera usar sus Datos Personales con fines distintos a los pactados o convenidos al tenor de la relación jurídica que se tiene con el Huésped, se notificará al Huésped en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro y explicará los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de recabar su autorización. Con el presente Aviso de Privacidad, los Huéspedes, titulares de la información quedan debidamente informados de los datos que se recabaron de ellos y con qué fines, aceptando los términos contenidos que fueron elaborados en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La Casona de Don Porfirio, se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, se anunciarán los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica. Asimismo, el Huésped acepta que toda la información agregada por él o que a su vez se obtenga mediante su acceso a www.lacsonadedonporfirio.com será susceptible de compilarse y fijarse en una base de datos, misma que será propiedad de La Casona de Don Porfirio. El Huésped acepta que mediante la inserción de su información en www.lacsonadedonporfirio.com otorga su consentimiento expreso referido en el artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor a fin de que La Casona de Don Porfirio pueda difundir y transmitir la información insertada en la Base de Datos a otros

proveedores o autoridades competentes que así lo requieran. De igual forma el Huésped otorga su consentimiento expreso para a su vez recibir información con carácter o para fines de mercadotecnia o publicitarios por parte de La Casona de Don Porfirio en términos de los artículos 16, 18 y 18 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

La Casona de Don Porfirio declara y el Huésped acepta que La Casona de Don Porfirio no será responsable ni ejerce de ninguna forma algún tipo de control sobre los enlaces a páginas distintas, portales, etcétera de terceras personas ajenas a La Casona de Don Porfirio que pueda llegar contener www.lacasonadedonporfirio.com La Casona de Don Porfirio se compromete a respetar en todo momento su derecho de privacidad así como sus datos personales, por lo que hemos tomado todas las medidas necesarias para mantener segura la información que nos proporcione.

Usted puede confiar en que La Casona de Don Porfirio hará buen uso de dicha información y tomará todas las precauciones necesarias para mantener su información de manera privada y segura.

El uso que La Casona de Don Porfirio hace respecto a sus datos personales (correo electrónico, nombre, número telefónico fijo o celular, edad, sexo, firma autógrafa, dirección, RFC, CURP), datos sensibles (origen racial o étnico), datos patrimoniales y financieros (datos confidenciales de tarjeta de crédito o bancarios) (en lo sucesivo los "Datos Personales"), se basa únicamente para proveer los servicios que ha solicitado a La Casona de Don Porfirio ; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos y, en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con Usted.

PROHIBICIONES Se prohíbe hacer uso de este sitio a fin de realizar un acto que pueda constituir una infracción, delito, difamación o calumnia a La Casona de Don Porfirio o subir archivos que contengan virus.

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga La Casona de Don Porfirio, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México, Distrito Federal.

Términos de compra

La Casona de Don Porfirio a través de su SITIO DE INTERNET: www.lacasonadedonporfirio.com permite a sus USUARIOS reservar habitaciones y contratar diferentes servicios de manera confiable, segura y cómoda. A efecto de proporcionar a nuestros USUARIOS un servicio integral en los procesos de adquisición y/o contratación a través del SITIO DE INTERNET, los USUARIOS deberán adherirse y aceptar completamente los TÉRMINOS Y CONDICIONES establecidos, en caso de que dichos el USUARIO no esté de acuerdo en todo o en parte con lo estipulado en estos TÉRMINOS y CONDICIONES, deberá de abstenerse de adquirir y/o contratar los productos y servicios ofrecidos a través de este SITIO DE INTERNET.

Dada la importancia de lo anterior, se resalta el hecho de que la adquisición y/o contratación de productos o servicios a través de este sitio web, implica la aceptación de los TÉRMINOS y CONDICIONES.

Los USUARIOS para comprar, adquirir y/o contratar los productos disponibles en el SITIO DE INTERNET, deberán de seguir las instrucciones o procedimientos para ello habilitados, proporcionar los datos que le sean solicitados y en su caso realizar el pago correspondiente. La información de tarjetas bancarias es procesada de forma segura únicamente por Openpay SAPI de C.V. el SITIO DE INTERNET no almacena esta información en sus bases de datos locales.

Una vez que el USUARIO finalice el procedimiento de adquisición y/o contratación podrá obtener la ORDEN DE COMPRA, dicho documento especificará los productos adquiridos, esto es, los bienes y/o servicios que han sido comprados, adquiridos y/o contratados por el USUARIO. La ORDEN DE COMPRA deberá de incluir entre otras cosas la fecha de la reservación efectuada y los servicios adquiridos. En caso de que se presente algún incumplimiento por parte de la Casona de Don Porfirio, el USUARIO deberá reportarlo al titular para que este tome las medidas que considere pertinentes para satisfacer los requerimientos del USUARIO, o en su caso realizar la devolución del pago que se haya recibido, dichos reportes deberán de ser presentados a través de la siguiente dirección electrónica reservaciones@lacasonadedonporfirio.com

Casona de Don Porfirio podrá hacer llegar al USUARIO la ORDEN DE COMPRA, así como la factura de los mismos, siempre y cuando el USUARIO haya proporcionado los datos necesarios para ello. En caso de que el USUARIO considere pertinente hace una aclaración respecto a sus datos o respecto a los productos adquiridos, podrá realizarla a través de la siguiente dirección electrónica: reservaciones@lacasonadedonporfirio.com

REGISTRO DE HUÉSPEDES E INGRESO A LA HABITACIÓN

La hora de check in (ingreso) a la habitación será a partir de las 15:00hrs. del día indicado como llegada en su reservación.

- 1 Las habitaciones se asignan conforme a las salidas, favor de considerar que en temporada alta pudiese haber un pequeño retraso para asignarle habitación.
- 2 Si el huésped llegase antes de la hora de check in y el hotel cuenta con habitaciones disponibles se puede ingresar incluso desde las 7:00am

RESERVACIÓN Y GARANTIA PARA EL BLOQUEO DE HABITACIONES

1. Al realizar una reservación con nosotros se le pedirán algunos datos que Ud. deberá proporcionarnos para completar correctamente su solicitud de hospedaje (Para bloquear su habitación es indispensable realizar un depósito o transferencia bancaria equivalente al total de la 1ª noche de estancia).
2. Una vez que confirme su reservación con la administración éste le enviará los datos de la cuenta para realizar su depósito o la CLABE para transferencias (también le indicará la fecha límite para

depositar, a tres días), así mismo se le hará llegar la CONFIRMACION DE RESERVACIÓN, la ficha únicamente como referencia en su depósito.

3. Para finalizar con el proceso es necesario que nos haga llegar por E-MAIL copia de su ficha para anexarla a su reservación.

4. Para poder realizar su registro es indispensable traer la ficha original de depósito.

5. En caso de requerir factura solicitarlo al momento de su check out. MÁS IVA.

6. El SITIO WEB permite realizar el pago de la reservación en línea, el cual se realiza de forma segura a través de OpenPay. La Casona de Don Porfirio no almacena información de sus tarjetas de débito/crédito. En caso de no querer realizar el pago en línea, se ofrece la opción de "Contacto de asesor" donde se comunicará Casona de Don Porfirio con usted para directamente acordar otra forma de pago independiente al portal web.

RESERVACION SIN GARANTIA

-Las reservaciones que se realicen sin depósito de garantía están sujetas a disponibilidad en el momento de solicitar registrarse en el hotel.